

# MANUAL ILUSTRADO

## Paso a Paso

### Ducha

# Comfort Plus

# Sintex

DESDE 1942 | CHUVEIROS E TORNEIRAS

SINTEX INDUSTRIAL DE PLÁSTICOS LTDA

RUA: RUI BARBOSA, 2430  
CÓDIGO POSTAL: 89219-522  
JOINVILLE / SANTA CATARINA  
BRAZIL

CNPJ: 75.344.937/0001-83



sintexoficial

+55 (47) 3473-5555

sintex.com.br

EMBALAGEM



A garantia deste produto só será válida mediante apresentação de nota fiscal.

## 1 - PRESENTACIÓN

Lea todas las instrucciones de instalación y de garantía antes de instalar este producto y guarde este manual para futuras consultas.

Si tiene dudas, consulte por teléfono: (47) 3473-5555 o por correo electrónico: sac@sintex.com.br

## 2 - LEER ANTES DE INSTALAR

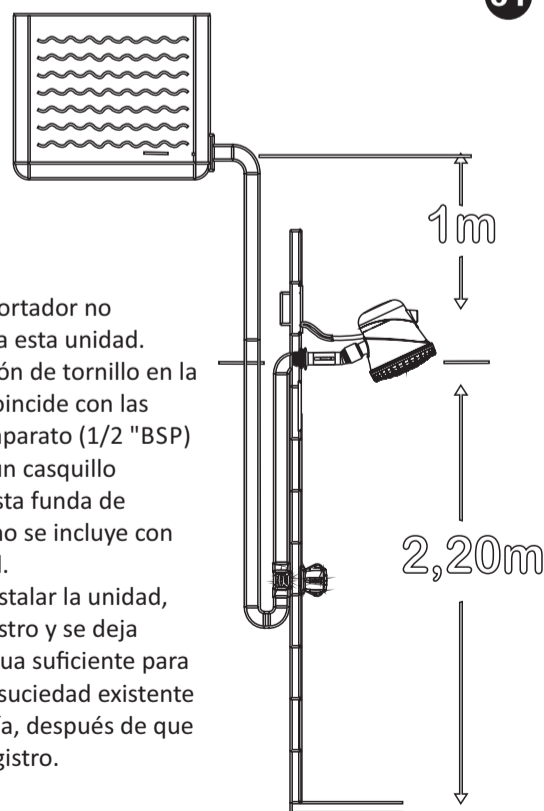
- La instalación de este aparato debe ser realizada por personal cualificado.
- Asegúrese de apagar el interruptor cuando se realiza la instalación, el mantenimiento y la limpieza de este aparato
- Nunca conecte esta unidad, accesorios o dispositivos no mencionados en este manual o el fabricante.
- El cable de alimentación del aparato, así como otros componentes debe ser reemplazado por el fabricante o distribuidor local para evitar riesgos. Permite que el usuario sólo el intercambio de la resistencia eléctrica.
- Esta unidad puede calentar el agua a una temperatura superior a la apropiada de usar y puede causar quemaduras. Niños, ancianos, enfermos o físicamente / retrasado mental deben ser supervisados cuando se utiliza el aparato. Por tanto antes como durante el uso deben tomar precauciones especiales con el fin de regular adecuadamente la temperatura del agua.

## 3 - FONTANERÍA

### 3.1-Preparación para la Instalación Hidráulica

Para el correcto funcionamiento del dispositivo, la altura del punto de instalación hidráulica se encuentra al menos a 1,0 metros por debajo de la caja de agua. (Fig. 01)

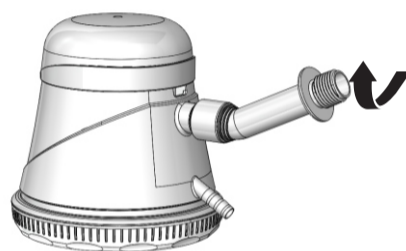
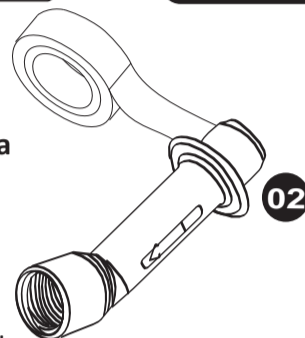
Asegúrese de que la conexión de la salida de agua esté a ras de la pared o el azulejo. Si usted es mayor de 4 mm en el interior, utilice un prolongador de latón o plástico.



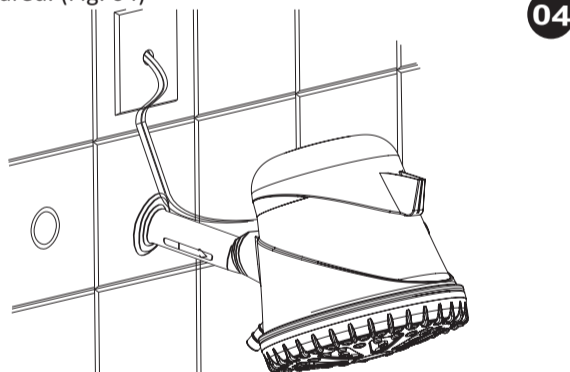
Este transportador no acompaña a esta unidad. Si la conexión de tornillo en la pared no coincide con las roscas del aparato (1/2 "BSP) utilizando un casquillo reductor. Esta funda de reducción no se incluye con esta unidad. Antes de instalar la unidad, abra el registro y se deja correr el agua suficiente para eliminar la suciedad existente en la tubería, después de que cierre el registro.

### 3.2 – Instalación hidráulica aparato.

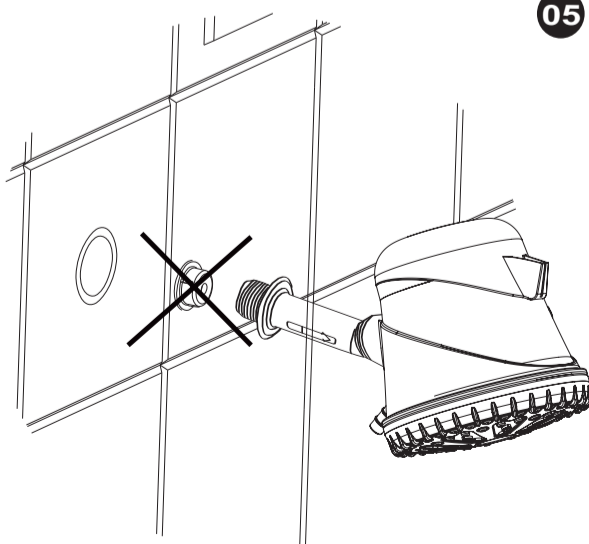
- Aplique 4 vueltas de cinta de sellado de rosca (hacia tapping) en las roscas de la Ducha Comfort Plus pezón. (Fig. 02)
- Pase el augeo pezón en relación Ducha Comfort Plus
- hasta que esto se asiente firmemente. (Fig. 03)



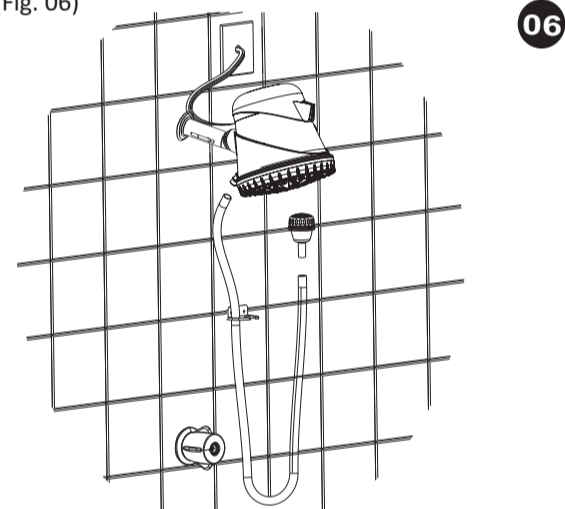
- Atornille suavemente la punta expuesta de la ducha pezón Baño caliente en conexión hidráulica de la pared sin la utilización de herramientas, de modo que la unión esté bien encajada y la parte posterior de la ducha está situado cerca de la pared. (Fig. 04)



**REGULADOR AUTOMÁTICO DE PRESIÓN.**  
**ATENCIÓN** Si entra agua en esta unidad ha regulación automática de la presión. No use el reductor de presión convencional. (Fig. 05)



- Si el gabinete no está alineado (dejando el agua abajo), después de ser constante, desenroscar y aplicar 4 vueltas de cinta de sellado de hilo y repita el paso anterior. (Figura 04)
- Abra el grifo y dejar correr el agua para el flujo caliente Baño Ducha normalmente hasta el esparcidor antes de hacer la conexión a la red eléctrica para evitar la quema de la resistencia.
- Compruebe si hay fugas entre la conexión de la pared y el producto y, a continuación, cierre el registro.
- Fije el soporte para los dedos de altura de la pared Ducha. (Aproximadamente 40 centímetros por debajo de la unidad). Asegúrese de que la ubicación de la tubería de agua al realizar la instalación de apoyo que no se perfora y se instala después de conectar la manguera a la cabeza de ducha y ducha. (Fig. 06)



## 4 - INSTALACIÓN ELÉCTRICA

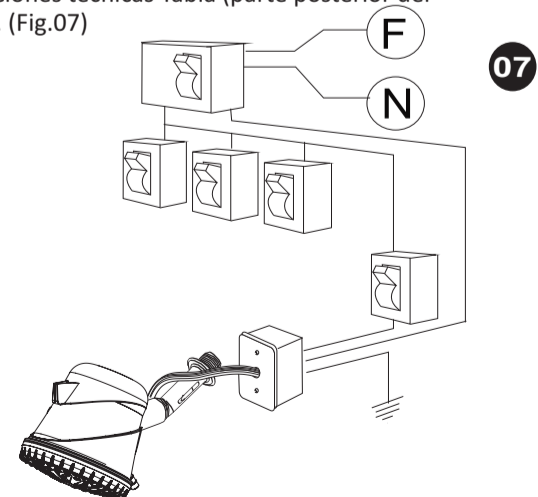
### 4.1-Preparación para el cableado



**ATENCIÓN**

Antes de iniciar la instalación eléctrica, apague el interruptor principal o el disyuntor circuito eléctrico que se instalará la Ducha Comfort Plus

- Asegúrese de que la tensión (voltaje) de la ducha del baño caliente Sintex coincide con la tensión (voltaje) de la red eléctrica (127V ~ 220V ~ o)
- Proporcionar una línea directa, exclusiva e independiente, caja de distribución de energía de, utilizando conductores e interruptores automáticos de capacidad adecuada como Especificaciones técnicas Tabla (parte posterior del embalaje). (Fig.07)



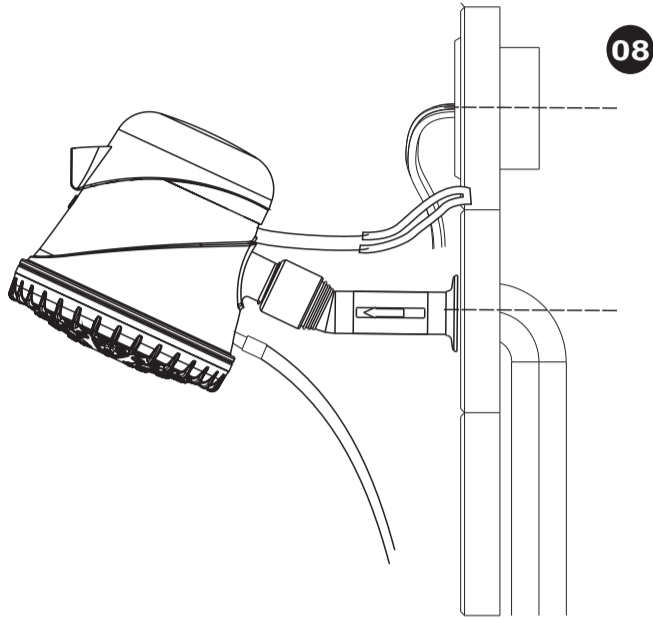
## 4.2-Instalación de aparatos eléctricos



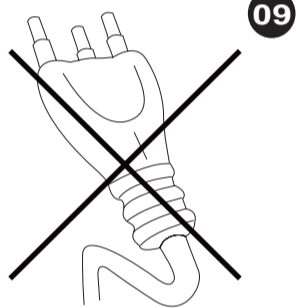
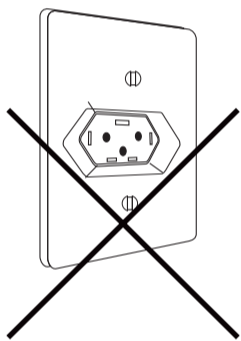
**ATENCIÓN**

Antes de iniciar la instalación eléctrica, apague el interruptor principal o el disyuntor circuito eléctrico que se instala la Ducha caliente.

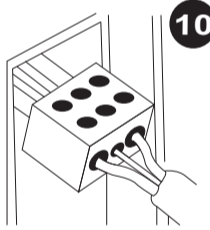
- Gire el selector de temperatura a la posición (apagado),
- Para su seguridad y la instalación del sistema de puesta a tierra eléctrica debe ser realizada por personal cualificado.
- La caja de conexión o unión deben ubicarse 13 centímetros por encima de la conexión de salida de agua en la pared. (Figura 08).



- No utilice nunca enchufes y clavijas en el cableado la unidad (fig.09).



- Usando el conector adecuado (tipo "Sindal" porcelana) para conectar los cables que conectan el alambre caliente Ducha a la red eléctrica. Este conector no está incluido con la unidad. (Fig10)



## 4.3-Toma de tierra

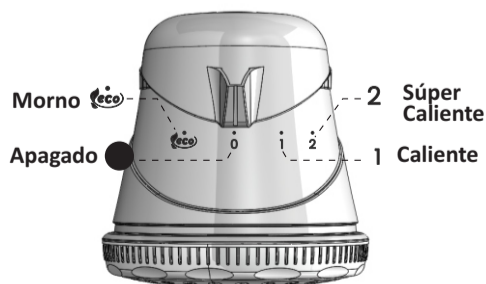
### PARA SUA SEGURANÇA

Nunca utilice el cable neutro como motivo. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, conecte el cable de tierra (verde / amarillo) de esta unidad a un sistema de puesta a tierra, como la Norma NBR-5410 de Brasil. El sistema de puesta a tierra garantiza su seguridad durante el uso de los aparatos eléctricos.

## 5 - FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DE TEMPERATURA

- Al girar el principal interruptor o disyuntor que se instala en la ducha Comfort Plus Sintex.
- Gire el selector de temperatura a la posición deseada calentamiento. (Fig. 11)

### 4 Temperaturas



- Cuando se abre la válvula de agua de la ducha enlaces baño caliente de forma automática.
- Si prefiere más o menos del calentador de agua, cerrar el registro y colocar las temperaturas selector en la posición que más le convenga. (Fig. 11)



**ATENCIÓN**

**RENUNCIA**  
Antes de cambiar la posición del interruptor temperaturas, apague siempre el agua.

## AHORRO DE ELECTRICIDAD

Este dispositivo puede generar una reducción en el consumo de electricidad. Sólo tienes que elegir la posición de poder económico (Warm) para los días más cálidos.

## 6- Operación Chuveirinho

- Un Baño Ducha caliente tiene un sistema para desviar el agua de la tapa de la cabeza de ducha.
- Para activarlo, basta con tirar de la pequeña pantalla, el agua automáticamente el quemador se desviará a la cabeza de ducha. (Fig. 12).



- Este sistema fue desarrollado para facilitar los bebés de baño.
- La eficiencia de chuveirinho para desviar el agua del separador es de 95% hasta 1,00 m con una presión de agua de hasta 3 mca , Y después de este tiempo y más presión de agua a tender a reducir la eficiencia.

## 7 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



**ATENCIÓN**

Antes de empezar la limpieza, apague el interruptor principal o el disyuntor eléctrico donde está instalado el aparato para evitar el riesgo de accidentes.

- Utilice únicamente un paño seco o ligeramente húmedo para limpiar el cuarto de baño ducha caliente Sintex.
- Para limpiar el quemador, es preferible usar un cepillo para limpiar los orificios que están obstruidos.
- La suciedad y los residuos contenidos en el agua pueden perjudicar el funcionamiento del aparato. Si el agua suministrada a la máquina tiene tales características, suministrar la instalación de dispositivos / filtros capaces de evitar que la suciedad y los residuos de alcanzar el dispositivo. Asegúrese de que este tipo de dispositivos / filtros no comprometen la presión mínima de funcionamiento.
- No alterar las características funcionales del dispositivo. Estos sólo pueden ser evaluados y reparados por un centro de servicio autorizado. Permite que el usuario sólo el intercambio de resistencia.

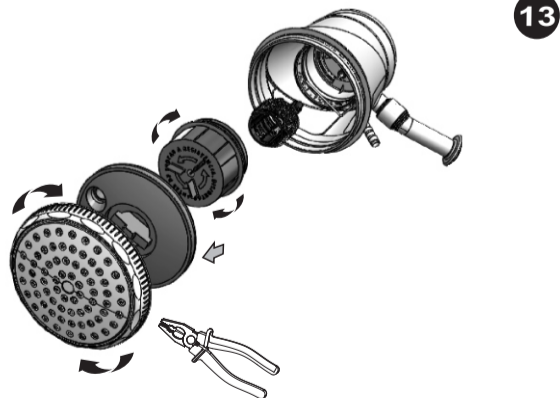
## 8 - INTERCAMBIO DE FUERZA



**ATENCIÓN**

Antes de realizar el cambio de la resistencia, Siempre cierre la válvula de agua y el interruptor principal o el disyuntor eléctrico donde está instalado el equipo, para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

- Compruebe si la nueva resistencia es compatible con el modelo (4 temperaturas) y el voltaje del dispositivo, que se instalará. (127V o 220V ~ ~).
- Con el interruptor de apagado y el registro cerrado de agua, gire el selector de temperatura en la posición OFF



## COMO LA fig. 13 SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS

- Gire el cabezal de aire hacia la izquierda y tire para abrir, en caso de dificultades para utilizar la ayuda de unas pinzas.
  - Desconecte la antecámara,
  - Desconecte la cámara,
  - Desconecte la resistencia Ducha Comfort Plus defectuoso.
  - Después de la inserción de la resistencia en la nueva posición antes.
- Vuelva a colocar la tapa (atención a la flecha indicativa) y girar en sentido horario para cerrar.

NOTA: tener dificultad para sustituir el quemador, compruebe la posición de la cerradura de la seguridad como fig.13 y si no es como muestra la imagen (BLOQUEADO) Apague el interruptor y con la ayuda de una posición de la herramienta no metálica el bloqueo según lo representado (bloqueado).

## RENUNCIA

Con las temperaturas selector todavía en la posición (apagado), abrir el registro y dejar correr el agua fría hasta que el aparato que normalmente fluyen a través de la tapa, llenando la cámara de calentamiento para evitar la quema de la resistencia.

- A continuación, cierre el registro.
- Ajuste el selector de temperatura para el calentamiento posición deseada (Fig. 11)

Un Baño Ducha Com fort Plus está listo para ser utilizado de nuevo.

## NOTA

Si después de cambiar la resistencia, la unidad aún no calienta el agua por lo general seguir los pasos anteriores, y si el problema persiste, lleve un distribuidor autorizado o, en su defecto, póngase en contacto con el fabricante del Servicio al Cliente Consumidor, que proporcionará pautas de seguridad.

## ADVERTENCIA - Sistema de seguridad automático

A cambio de la resistencia no olvide apagar el interruptor. Para su seguridad esta unidad cuenta con Auto-Lock que trata de impedir el paso de corriente eléctrica a través de la resistencia en caso de fallo de interruptor.

## 9 -POSIBLES PROBLEMAS Y SUS SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
La Ducha no el poder.	pestillo de seguridad automático bloqueado.	obtener el esparcidor y siga las etapas de la figura. 13
	El selector de temperatura está en posición de "apagado".	Coloque el botón de selección en cualquier posición de calentamiento.
	Agua a baja presión.	Compruebe la altura mínima entre la vivienda agua y el aparato Abrir más soltar el récord flujo de agua.
No sale agua la ducha	El registro está cerrado o no aire en la tubería.	Registros abiertos y grifos para el sistema para eliminar el aire, con la unidad en posición de apagado.
La Ducha heats poco.	El cableado incorrecto.	Consulte a un profesional calificado para verificar si los conductores son de acuerdo con esta especifica manual.
	Baja tensión.	Consulte a un profesional calificado para verificar que el voltaje es de acuerdo a los valores nominales 127 V ~ o 220 V ~. Si es así, informe el concesionario de la región.
	Presión / agua de alto flujo.	Disminuir la presión / flujo de agua por grabación.
El disyuntor DR es desarmado.	Sistema de puesta a tierra inadecuado	Compruebe si el sistema de puesta a tierra De acuerdo con esta NBR 5410.
	Más que un equipo conectado a la misma el circuito de la ducha.	Proporcionar un circuito eléctrico independiente y exclusivo para Ducha.
La Ducha heats muy.	Agua de baja presión / flujo.	Agua Aumento de presión / flujo por grabación.
	El selector de temperatura está en su posición máxima "max".	Ajuste el botón selector de modo que proporcionar una temperatura agradable.

## 10 - CERTIFICADO DE GARANTÍA

- La presentación de la factura de compra es esencial para tener derecho a la garantía .
- Si no hay una región en un Sintex Autorizado de Asistencia Técnica , en contacto con el Centro de Atención al Cliente por teléfono ( 47 ) desde 3473 hasta 5555 .
- El SINTEX garantiza este producto contra defectos de fabricación por un periodo de 12 meses , incluida la garantía legal de la fecha de la factura , con exclusión de la resistencia , que tiene la garantía legal de 3 meses.
- Esta garantía sólo cubre la sustitución y / o reparación, sólo las partes que resulten ser defectuosos en mano de obra o material.
- Defectos derivados de una instalación incorrecta y / o inadecuada no están cubiertas por la garantía.
- La garantía se cancelará automáticamente si la unidad sufre daños debido a un accidente, mala utilización o sujetos a excesiva o incluso si tiene fluctuaciones de voltaje marcas violación y si está ajustado o reparado por personas no autorizadas .
- El cable de alimentación , así como otros componentes del aparato deben ser sustituidos por el Servicio de Asistencia Técnica, para evitar riesgos eléctricos .
- El SINTEX no puede ser responsable por los daños a la unidad y / o el usuario , como resultado de la falta de cumplimiento con las normas de seguridad indicadas en este manual.
- El SINTEX se compromete a proporcionar servicios de garantía antes mencionadas , eximiendo sin embargo , las responsabilidades adicionales, tales como:  
Los riesgos y los costos de transporte, seguros y / o en el envase .
- No cubra los costos asociados con la instalación y desinstalación.
- En caso de que la solicitud del usuario la visita de un SINTEX Asistencia Técnica Servicio Técnico en su residencia , el valor de un negocio que la tasa a cargo del propio usuario se le cobrará.

# Sintex

DESDE 1942 | CHUVEIROS E TORNEIRAS

SINTEX INDUSTRIAL DE PLÁSTICOS LTDA

RUA: RUI BARBOSA, 2430

CÓDIGO POSTAL: 89219-522

JOINVILLE / SANTA CATARINA

BRAZIL

CNPJ: 75.344.937/0001-83

## ILLUSTRATED MANUAL

### Step-by-Step

# Comfort Plus Shower



sintexoficial

+55 (47) 3473-5555

sintex.com.br

EMBALAGEM



A garantia deste produto só será válida mediante apresentação de nota fiscal.

### 1 - PRESENTATION

Read all the guarantee and installation instructions carefully before installing the product and keep this manual for future reference.

If you have any queries, contact us by phone: (47) 3473-5555 or through the email: sac@sintex.com.br

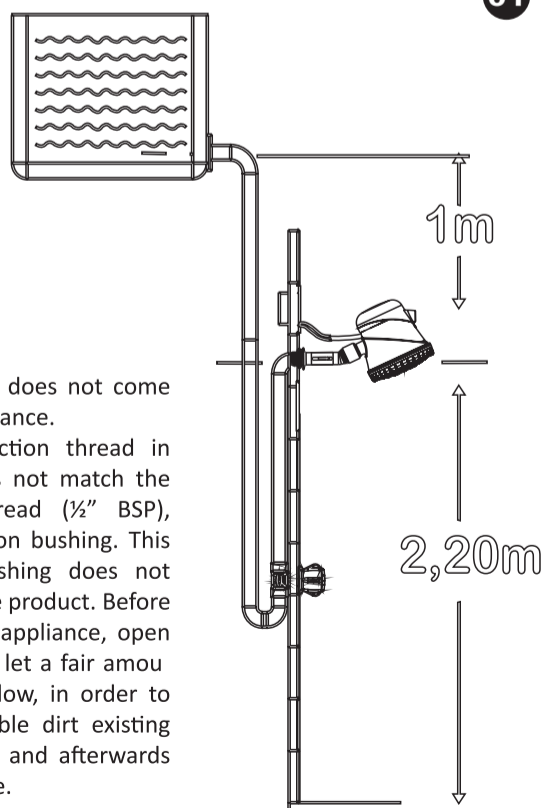
### 2 - READ BEFORE INSTALLING

- The installation of this appliance must be executed by qualified people.
- It is mandatory to disconnect the circuit breaker before executing installation, maintenance and cleaning of this appliance.
- Never connect to the product accessories or devices not indicated in this manual or by the manufacturer.
- The Power Supply Cable as well as the other components must be replaced by the manufacturer or Authorized Technical Assistance to avoid risks. The user is only allowed to change the resistor.
- This appliance can heat water to a temperature above that suitable for use, being able to cause burns. Children, old people, ill people or those with special needs should be supervised when using the appliance. To do so, before and during use special precautions should be taken so as to regulate the water temperature suitably.

### 2 - READ BEFORE INSTALLING

#### 3.1-Preparation for the Hydraulic Installation

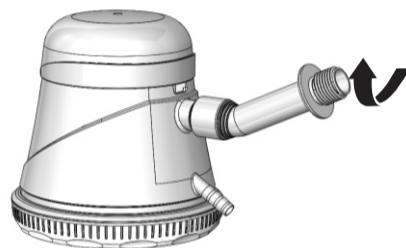
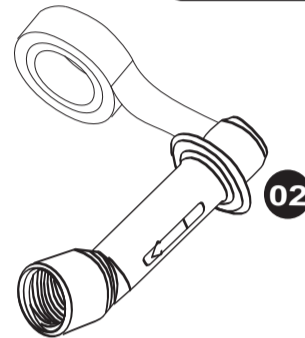
For the good functioning of your Shower, the height of the hydraulic installation point must be located at least 1 meter below the water tank and 2.2 meters above the floor. Check if the water outlet connection is level with the wall or tile. If it is more than 4 mm inside, use a brass or plastic extender.



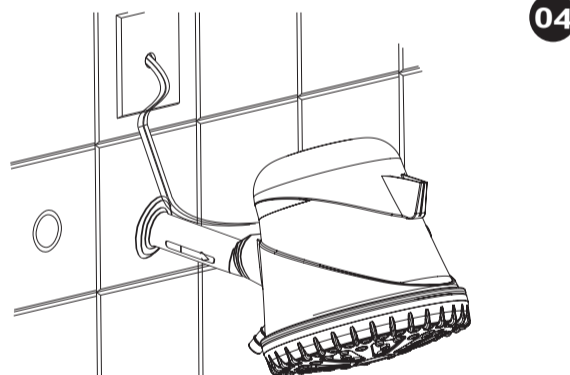
This extender does not come with this appliance. If the connection thread in the wall does not match the appliance thread (1/2" BSP), use a reduction bushing. This reduction bushing does not come with the product. Before installing the appliance, open the valve and let a fair amount of water flow, in order to remove possible dirt existing in the piping, and afterwards close the valve.

#### 3.2 - Hydraulic Installation of the Appliance.

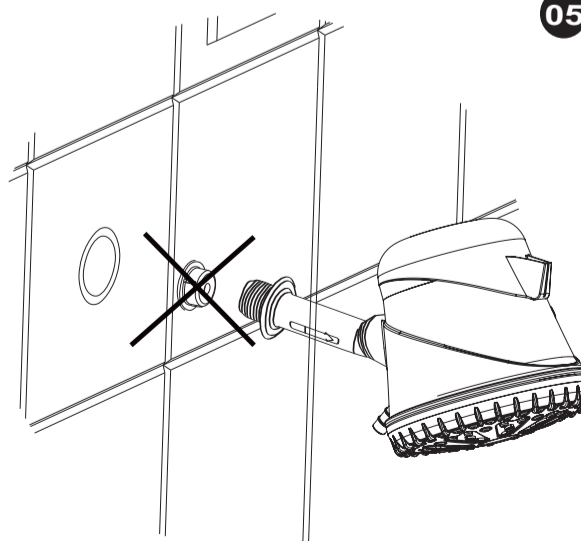
- Apply 4 turns of thread sealing tape (in the direction of the threading) on the nipple thread of the Comfort Plus Shower, (fig.02)
- Thread the fastening nipple in the connection of the Comfort Plus Shower until it is very firm. (fig.03)



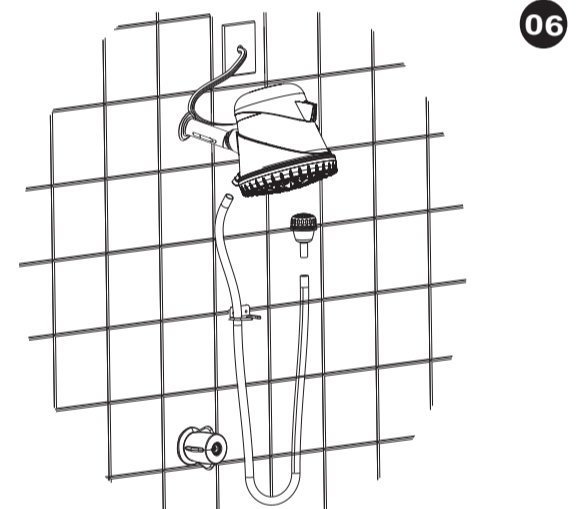
- Smoothly thread the exposed tip of the Hot Bath Shower nipple in the hydraulic connection of the wall, without using tools, so that the union is very firm and the rear part of the Shower remains next to the wall. (Fig.04)



**WARNING** **AUTOMATIC PRESSURE REGULATOR.**  
The water inlet of this appliance has automatic pressure adjustment. Do not use a conventional pressure reducer. (fig. 05)



- If the appliance is not aligned (water outlet downwards), after it is firm, undo it and apply another 4 turns of thread sealing tape and repeat the previous step (fig 04)
- Open the valve and let water run through the Hot Bath Shower until flowing normally by the spreader, before making the connection to the electrical network avoiding the resistor burning out.
- Check if there is leakage between the wall connection and the product and then close the valve.
- Fasten the handshower support in the wall at the height of hand's reach (approximately 40 centimeters below the product). Ensure the location of the water piping when installing the support so that it is not perforated and after it is installed connect the hose to the handshower and shower. (Fig. 06)

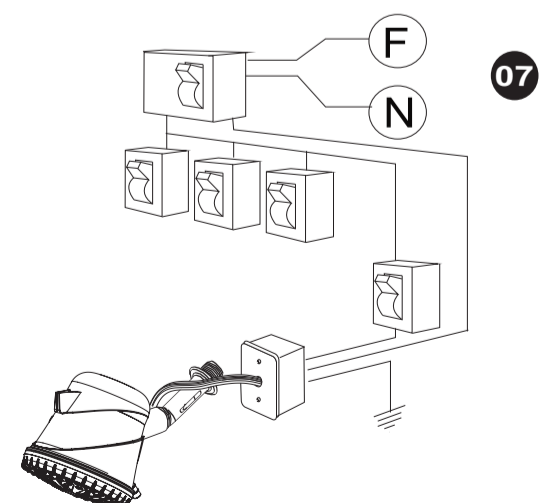


### 4 - ELECTRICAL INSTALLATION

#### 4.1- Preparation for the Electrical Installation

**WARNING** Before starting the electrical installation, disconnect the master switch or circuit breaker of the electric circuit in which the Hot Bath Shower will be installed.

- Ensure that the voltage of the Sintex Comfort Plus Shower matches the voltage of the electrical network (127V~or220V~)
- Provide a direct, exclusive and independent line, from the power distribution box, using conductors and circuit breakers of suitable capacities, as per Technical Features table on the back of the packaging), (fig.07)

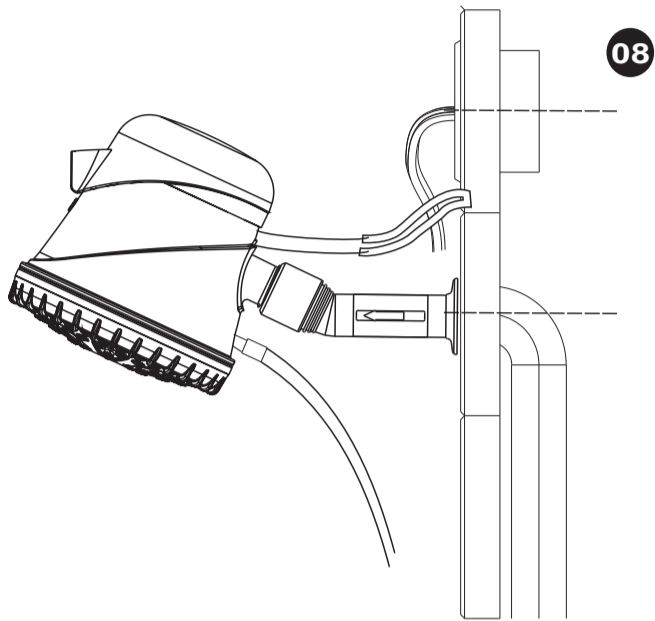


## 4.2- Electrical Installation of the Appliance

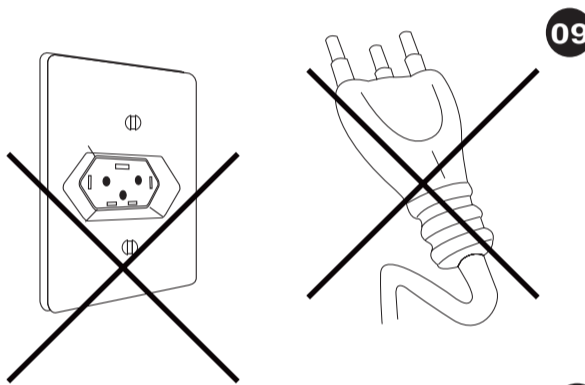


**Before starting the electrical installation, disconnect the master switch or circuit breaker of the electric circuit where the Hot Bath Shower is installed.**

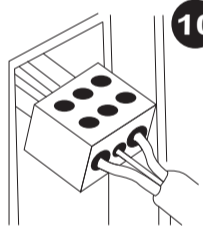
- Rotate the temperature selector to the position (disconnected),
- For your safety, the electrical installation and that of the grounding system for this product must be executed by qualified people.
- The connection or junction box must be situated 13 centimeters above the water outlet connection in the wall. (fig.08).



- Never use plugs or sockets in the electrical installation of the appliance (fig.09).



- Use the appropriate connector (porcelain "Sindal" type) to connect the connection cables of the Hot Bath Shower to the power supply wires of the electrical network. This connector does not come with the appliance. (fig. 10)



## 4.3-Grounding FOR YOUR SAFETY

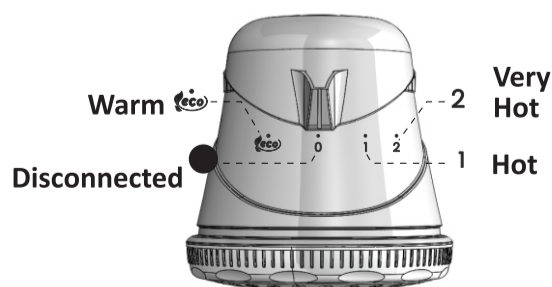
Never use the neutral wire as grounding.

To avoid electric shocks, connect the ground wire (green/yellow) of this appliance to a grounding system, as per Brazilian standard NBR-5410. The grounding system ensures your safety during the use of household appliances.

## 5 - TEMPERATURE OPERATION AND CONTROL

- Connect the master switch or circuit breaker of the electric circuit in which the Sintex Hot Bath Shower is installed.
- Rotate the temperature selector button to the heating position required. (Fig 11)

### 4 Temperatures



- Upon opening the water valve, the Comfort Plus Shower goes on automatically.
- If you want more or less heating of the water, close the valve and place the temperature selector button in the position which most suits you. (Fig 11)



**IMPORTANT**  
Before changing the position of the temperature selector, ALWAYS close the water valve.

## SAVING ELECTRICITY

This appliance can generate a reduction in electricity consumption. Just choose the power saving position (Warm) in the appliance for hotter days.

## 6- FUNCTIONING OF THE HANDSHOWER

- The Hot Bath Shower has a system for deviating the water from the spreader to the handshower.
- To activate it, just pull the small sieve, and automatically the water of the spreader will be deviated to the handshower



- This system was developed to facilitate bathing babies.
- The efficiency of the handshower in deviating water from the spreader is 95% up to 1.00 m with water pressure of up to 3 wmc. and after this height and with more water pressure it tends to reduce its efficiency.

## 7 - MAINTENANCE AND CLEANING



**Before starting the cleaning, ensure that the master switch or circuit breaker of the electric circuit where the appliance is installed is disconnected to avoid the risk of accidents.**

- Only use a dry or slightly moist cloth to clean the Sintex Comfort Plus Shower.
- To clean the spreader, use a brush to clear the holes which are blocked.
- Dirt and residue contained in the water can impair the good functioning of the appliance. If the water supplied to the appliance has such features, install devices/filters capable of preventing the dirt and residue attaining the product. Ensure that such devices/filters do not jeopardize the minimum functioning pressure.
- Never alter the functional features of the product. They can only be evaluated and repaired by the Authorized Technical Assistance. The user is only allowed to change the resistor.

## 8 - CHANGE OF RESISTOR



**Before changing the resistor, always disconnect the water valve and the master switch, or circuit breaker of the electric circuit in which the appliance is installed, to avoid the risk of an electric shock.**

- Check that the new resistor is compatible with the model (4 temperatures) and voltage of the appliance which will be installed. (127 V~ or 220 V~).
- With the circuit breaker disconnected and the water valve closed, rotate the temperature selector button to the position disconnected (Disc) (fig. II).



### AS PER FIG. 13 EXECUTE THE FOLLOWING STEPS

- Rotate the spreader in the counterclockwise direction to open and pull. If it is difficult, use universal pliers to aid you.
  - Disconnect from the Hot Bath Shower the resistor with a defect.
  - The, insert the new resistor in the position of the previous one.
- Replace the spreader (note the indicating arrow) and rotate in the clockwork direction to close.

Note: if it is difficult to replace the spreader, check the safety lock position as per fig.14 and if it is not as per the figure (LOCKED) DISCONNECT THE CIRCUIT BREAKER and with the aid of a non-metallic tool position the lock as per the figure (LOCKED).

## IMPORTANT

With the temperature selector still in the position (disconnected), open the valve and let cold water run through the appliance until flowing normally by the spreader, filling the heating chamber and avoiding burning out the resistor.

- Then close the valve.
- Position the temperature selector in the heating position required (fig. II)

The Comfort Plus Shower is ready to be used again.

## NOTE

If after changing the resistor, the appliance continues to not heat the water normally, redo the aforesaid steps, and if the problem continues, take it to the Authorized Technical Assistance or, in the lack thereof, contact the manufacturer by the Sintex Consumer Attendance Service, where you will be given safe guidance.

## WARNING - AUTOMATIC SAFETY LOCK

When changing the resistor always disconnect the circuit breaker.

For your safety this appliance has an Automatic Lock which seeks to prevent the passage of electricity by the resistor when the Circuit Breaker fails.

## 9 - POSSIBLE PROBLEMS AND RESPECTIVE SOLUTIONS

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
The Shower does not go on.	Safety lock is activated.	Remove the spreader and follow the steps of fig. 13
	Temperature Selector is in the position "Disconnected".	Place the Selector Button in any heating position.
	Little water pressure.	Check minimum height between water tank and appliance. Open the valve releasing greater water flow.
Water does not come out of the shower	Valve is closed or air in piping.	Open the valves and faucets until the air is removed, with appliance in disconnected position.
The Shower heats only a little.	Unsuitable wiring.	See a qualified Professional to check that the conductors are in accordance with that specified in this manual.
	Low electrical voltage.	See a qualified Professional to check that the electrical voltage is in accordance with rated values 127 V~ or 220 V~. If so, tell the dealer of the region.
	High pressure/water flow.	Reduce pressure/water flow through valve.
The DR Circuit Breaker is tripped.	Unsuitable grounding system.	Check that the grounding system is in accordance with NBR 5410.
	Another appliance connected in same electric circuit as Shower.	Provide independent and exclusive electric circuit for Shower.
Shower heats a lot.	Little pressure/water flow.	Increase pressure/water flow through valve.
	Temperature Selector Button is in its "Maximum" position.	Regulate Selector Button so as to provide a pleasant temperature.

## 10 - WARRANTY CERTIFICATE

- The presentation of the purchase Document of the product is essential to have the right to the Warranty.
- If the region does not have a Sintex Authorized Technical Assistance nearby, contact the Consumer Attendance Service by phone (47) 3473-5555.
- Sintex guarantees this product against possible manufacturing defects for the term of 12 months, including the legal warranty, from the date of the Document, except the resistor which has a legal warranty for 3 months.
- This warranty covers, exclusively, the replacement and/or repair, only of the parts proven to have manufacturing or material defects.
- Defects arising from incorrect and/or unsuitable installation are not covered by the warranty.
- The warranty shall be automatically canceled, if the Sintex Top Bath Shower undergoes damage resulting from accidents, use of unsuitable electrical voltage subject to excessive fluctuations, or also if it has marks of infringement and if it is adjusted or repaired by an unauthorized person.
- The electric connection cable as well as the other components of the appliance must only be replaced by the Technical Assistance Service, to avoid electrical risks.
- Sintex cannot be held responsible for damage caused to the appliance and/or the user, as a result of noncompliance with the Safety Standards appearing in this manual.
- Sintex undertakes to render the aforesaid warranty services, exempting itself, however, from extra liabilities, as: risks and expenses with transportation, insurance and/or packaging.
- It does not cover expenses arising from installation or deinstallation.
- If the user requests the visit of a Service Technician of Sintex at home, the amount of a visit rate will be collected at the user's expense.